

Möchten Sie die Zukunft unseres Unternehmens mit uns gestalten und Verantwortung auf Leitungsebene übernehmen? Dann sind Sie bei uns richtig.



ims Internationaler Medien Service GmbH & Co. KG ist einer der führenden Anbieter in der Beschaffung von Medien für Wirtschaftsunternehmen, Institutionen und Bibliotheken. Dabei vereinen wir die Leistung eines Buchhandelsunternehmens, eines Logistikdienstleisters, einer Abonnementagentur und eines Content-Lieferanten für digitale Anwendungen. **ims** gehört zur PVG Gruppe, Frankfurt, einem der größten Pressegrossisten in Deutschland, und somit zum Firmenverbund der 7Days Group. Die Gruppe ist der leistungsstärkste Fullfilment-Dienstleister in der DACH-Region und beschäftigt mehr als 1.600 Mitarbeiter in Deutschland, Luxemburg und in der Schweiz.



Das Herz von **ims** schlägt in der persönlichen und kompetenten Kundenbetreuung, die unseren Kunden in allen Fragen rund um die Literaturrecherche, -beschaffung und -verwaltung zur Verfügung steht. Zur Unterstützung und Leitung dieses motivierten und besonders freundlichen Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer Altersnachfolge eine

Leitung Kundenservice / Key Account (m/w)

Vollzeit | in Hamburg | mit Leitungsfunktion

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Abteilungsleitung, Koordination und Motivation des Kundenservice-Teams
- Persönliche Beratung und Betreuung von Key-Account-Kunden (u. a. Bundesregierung, DAX, Handel)
- Analyse und Beschreibung von kundenindividuellen Anforderungen und Abstimmung mit den involvierten Abteilungen Vertrieb, Logistik und IT
- Konzeptionelle Arbeit z.B. im Rahmen von nationalen und internationalen Ausschreibungen zur Literaturvergabe
- Vertragsverhandlungen mit Kunden und Verlagen
- Neukundenübernahmen – Transfer in den Kundenservice
- Vorbereitung, Durchführung, Abstimmung und Kontrolle von Veranstaltungen und Marketingaktionen
- Teilnahme an Workshops zur strategischen Ausrichtung des Unternehmens mit der Geschäftsleitung
- Budgeterstellung und Kontrolle (Overhead-Budget und Umsatzplanung)
- Personalverantwortung für 18 Mitarbeiter

Diese Anforderungen erfüllen Sie:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Medienmanagement, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung als Teamleiter im Medienvertrieb, Bibliothek oder Buchhandel
- Begeisterung für den Vertrieb und Kontakt zu Menschen
- Sicherer Umgang mit MS Office und Warenwirtschaftssystemen
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und Zahlenverständnis
- Unternehmerisches Denken sowie Spaß daran, Prozesse zu hinterfragen und neu zu gestalten
- Sprachkenntnisse: Englisch verhandlungssicher

Das bieten wir Ihnen:

- Eine offene Unternehmenskultur, in der Eigeninitiative und Mitgestaltung erwünscht sind
- Großer persönlicher Gestaltungsspielraum bei der Weiterentwicklung Ihres Teams
- Moderne Büroräume nahe der Hamburger Innenstadt direkt am Fleet gelegen

Sie sind interessiert?

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen! Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit ausschließlich per E-Mail in einem PDF (max. 10 MB) zusammengefasst an:

jobs@ims-online.de